

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	一窗受理工作项目				
项目预算	266万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	以“办事主体好办事”为出发点，进一步，以政务服务“高效办成一件事”为抓手，大幅提高审批效率，减少行政成本，切实为服务对象提供优质的政务服务体验。进一步完善全市政务服务体系，持续提升全市政务服务和社会治理能力，解决办事主体“最后一米”问题。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	按照“一门一窗”工作要求，市级依申请与公共服务事项全量进驻政务服务中心，大幅提高审批效率，减少行政成本，切实为服务对象提供优质的政务服务体验，解决办事主体“最后一米”问题。				
年度绩效目标1	按照“一门一窗”工作要求，市级依申请与公共服务事项全量进驻政务服务中心，大幅提高审批效率，减少行政成本，切实为服务对象提供优质的政务服务体验，解决办事主体“最后一米”问题。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤266万元	其他标准
	产出指标	数量指标	服务窗口工作人员数量	等于35人	其他标准
		质量指标	优化政务服务环境	确保优化	其他标准
		社会效益	提高窗口人员服务质量	有效提高	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥98%	其他标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤266万元	其他标准
	产出指标	数量指标	服务窗口工作人员数量	等于35人	其他标准
		质量指标	优化政务服务环境	确保优化	其他标准
		社会效益	提高窗口人员服务质量	有效提高	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥98%	其他标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	政府雇员经费				
项目预算	150万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	提高办事效率，促进市政务服务中心规范运作，优化政务环境。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	为更好的建设市政务服务中心窗口和全市政务服务工作的组织协调、业务指导及督办检查，维护市市政务服务大厅厅设施设备正常运转。				
年度绩效目标1	为更好的建设市政务服务中心窗口和全市政务服务工作的组织协调、业务指导及督办检查，维护市市政务服务大厅厅设施设备正常运转。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤150万元	其他标准
	产出指标	数量指标	政府雇员人员数量	等于23人	其他标准
		质量指标	完成工作任务	保质保量	其他标准
		时效指标	当年完成	等于1年	其他标准
满意度指标	服务对象	群众满意度	等于100%	其他标准	
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤150万元	其他标准
	产出指标	数量指标	政府雇员人员数量	等于23人	其他标准
		质量指标	完成工作任务	保质保量	其他标准
		时效指标	当年完成	等于1年	其他标准
满意度指标	服务对象	群众满意度	等于100%	其他标准	

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	政务服务提升工作经费				
项目预算	25万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	按照有关工作部署，加快政务服务标准化建设，推动全市政务服务“一站式”集中办理，实现企业群众办事“只进一门”、办事“一网通办”；推进“清廉窗口”“政务服务诉求反映窗口”建设；健全线上线下帮办代办体系，增强帮办代办能力；设立惠企政策集中办理窗口，提供惠企政策咨询、绿色通道等服务，进一步加强和完善全市政务服务工作机制、平台建设、基础支撑、专业队伍、服务保障等，不断提升企业群众办事便利性和满意度。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	以“办事主体好办事”为出发点，进一步，以政务服务“高效办成一件事”为抓手，进一步完善全市政务服务体系，持续提升全市政务服务和社会治理能力。				
年度绩效目标1	按照“一门一窗”工作要求，市级依申请与公共服务事项全量进驻政务服务中心，大幅提高审批效率，减少行政成本，切实服务对象提供优质的政务服务体验，解决办事主体“最后一米”问题。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤25万元	其他标准
	产出指标	数量指标	建立省级标准化试点	1个	其他标准
		质量指标	政务服务环境得到优化	确保完成	其他标准
		社会效益指标	办事主体政务服务体验感增强	确保完成	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥98%	其他标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤25万元	其他标准
	产出指标	数量指标	建立省级标准化试点	1个	其他标准
		质量指标	政务服务环境得到优化	确保完成	其他标准
		社会效益	办事主体政务服务体验感增强	确保完成	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥98%	其他标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	市民中心水电费				
项目预算	240万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	市民中心面积达20000平方米，为满足市民中心大楼正常运转，特申请该项目经费，该项目经费为常年性项目，又因2021年鄂州市规划馆、美术馆开馆水电费支出金额增加，为保障市民中心大厅正常运行，故申请2025年市民中心水电费预算项目。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	确保满足市民中心大楼正常运转				
年度绩效目标1	确保满足市民中心大楼正常运转				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤240万元	其他标准
	产出指标	数量指标	每月消耗水量	≤1800吨	其他标准
			每月消耗电量	≤400000度	其他标准
		质量指标	市民中心水电有无故障	确保无故障	其他标准
		社会效益指标	确保市民中心水电正常运转	保障正常运转	其他标准
	满意度指标	服务对象	市民中心服务水平	等于100%	其他标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤240万元	其他标准
	产出指标	数量指标	每月消耗水量	≤1800吨	其他标准
			每月消耗电量	≤400000度	其他标准
		质量指标	市民中心水电有无故障	确保无故障	其他标准
		社会效益指标	确保市民中心水电正常运转	保障正常运转	其他标准
	满意度指标	服务对象	市民中心服务水平	等于100%	其他标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	市政务服务大厅运维费				
项目预算	110万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	负责市政务服务大厅运行保障职能				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	为更好的建设市民中心大厅窗口和全市数据工作、政务服务工作的组织协调、业务指导及督办检查，确保市政务服务大厅设施设备安全和正常运转。				
年度绩效目标1	为更好的建设市民中心大厅窗口和全市数据工作、政务服务工作的组织协调、业务指导及督办检查，确保市政务服务大厅设施设备安全和正常运转。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤110万元	其他标准
	产出指标	数量指标	市民中心设施设备维修次数	≤12次	其他标准
		质量指标	政务服务工作办结	等于100%	其他标准
	大厅运行正常率		等于100%	其他标准	
满意度指标	服务对象	市民满意度	≥95%	其他标准	
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤110万元	其他标准
	产出指标	数量指标	市民中心设施设备维修次数	≤12次	其他标准
		质量指标	政务服务工作办结	等于100%	其他标准
	大厅运行正常率		等于100%	其他标准	
满意度指标	服务对象	市民满意度	≥95%	其他标准	

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	城市数字公共基础设施专班工作经费				
项目预算	25万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	根据市委专题会议和和市委主要领导要求，成立鄂州市城市数字公共基础设施建设工作领导小组。领导小组办公室设在市行政审批局，下设综合协调、技术支撑、一标三实、集成平台4个工作组，在市数据局集中办公，专班日常工作经费由市财政局全额保障。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	全力推进鄂州市城市数字公共基础设施建设				
年度绩效目标1	推进鄂州市城市数字公共基础设施建设试点工作				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤25万元	其他标准
	产出指标	数量指标	抽调相关政府工作人员人数	等于36人	其他标准
		质量指标	保障“数公基”日常正常运行	完全保障	其他标准
		社会效益指标	完成城市数字公共基础设施建设	确保完成	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥90%	其他标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	等于36人	其他标准
	产出指标	数量指标	抽调相关政府工作人员人数	完全保障	其他标准
		质量指标	保障“数公基”日常正常运行	完全保障	其他标准
		社会效益指标	完成城市数字公共基础设施建设	确保完成	其他标准
	满意度指标	服务对象	群众满意度	≥90%	其他标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	12345热线购买服务项目			
项目预算	295万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目	
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金			
立项依据	按照国家、省有关工作部署，整合全市40条热线形成了统一的12345政务服务平台，以“听民生，聚民意，集民智，解民忧”十二字为基本遵循，认真接听每一个来电，热情服务每一位群众，切实搭建起了企业群众和部门沟通的桥梁纽带，企业群众的不满意度、幸福感不断提高。			

项目绩效总目标

名称	目标说明
长期绩效目标1	进一步提高接通率，实行漏话回拨，确保每一个诉求都能得到有效回应；进一步提高服务意识，切实加强规范管理，加强培训及知识储备，群众反映咨询类问题能够及时予以解答；进一步加强部门联动，推动工单及时办结、推动疑难问题有效化解，为构建和谐稳定社会贡献12345力量。
年度绩效目标1	进一步提高接通率，实行漏话回拨，确保每一个诉求都能得到有效回应；进一步提高服务意识，切实加强规范管理，加强培训及知识储备，群众反映咨询类问题能够及时予以解答；进一步加强部门联动，推动工单及时办结、推动疑难问题有效化解，为构建和谐稳定社会贡献12345力量。

长期绩效目标表

目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤295万元	其他标准
	产出指标	数量指标	购买专业政务服务人员人数	等于33人	其他标准
			接通率	≥95%	其他标准
			漏话回拨率	等于100%	其他标准
			回访率	等于100%	其他标准
		质量指标	服务评价满意度测评	≥95%	其他标准
		社会效益指标	提升全省12345政务服务便民热线服务效能	确保提升	其他标准
	满意度指标	服务对象	服务对象满意度	≥95%	其他标准

年度绩效目标表

目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
	成本指标	经济成本指标	总成本	≤295万元	其他标准

年度绩效目标1	产出指标	数量指标	购买专业政务服务人员人数	等于33人	其他标准
			接通率	≥95%	其他标准
			漏话回拨率	等于100%	其他标准
			回访率	等于100%	其他标准
		质量指标	服务评价满意度测评	≥95%	其他标准
		社会效益指标	提升全省12345政务服务便民热线服务效能	确保提升	其他标准
	满意度指标	服务对象	服务对象满意度	≥95%	其他标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	政策研究和法治建设项目经费				
项目预算	5万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	依据市数据局三定方案工作要求，主要负责统筹推进全市数字政府规划建设工作和数据安全监督检查，并负责本机关依法行政、普法和依法治工作。根据数字建设和法治建设工作考核要求，需抓好数字政策研究、立法规划、普法培训、建设法治文化阵地工作，力争该项工作年度考核排名全市第一方阵。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	为我市加快建设“两区一枢纽”营造浓厚法治氛围，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。				
年度绩效目标1	力争做好全市数字顶层规划设计工程，并局机关法治建设考核工作排名进入全市第一方阵。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤5万元	其他标准
	产出指标	数量指标	法治培训人次	≥5000人	其他标准
		质量指标	法治培训合格率	≥90%	其他标准
		社会效益指标	提高全市法治建设工作	全面提高	其他标准
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	其他标准	
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤5万元	其他标准
	产出指标	数量指标	法治培训人次	≥5000人	其他标准
		质量指标	法治培训合格率	≥90%	其他标准
		社会效益	提高全市法治建设工作	全面提高	其他标准
满意度指标	服务对象	群众满意度	≥95%	其他标准	

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	数据工作项目经费				
项目预算	30万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	按照“三定方案”职能职责，拟组织实施数字鄂州、数字经济、数字社会、数字政府规划，推进要素市场化改革，统筹数据资源整合共享和开发利用，推进我市数字生态和数据事业取得突破性进展。同时按照市政府要求，做好外出招商引资等相关工作，促进我市经济社会发展。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	以数字化转型为引领强化经济新动能，以数据价值化为路径推动数字经济发展，以数字化改革为动力塑造数字政府全新形态，全面构建数字化治理新格局，打造全省数据工作发展高地。				
年度绩效目标1	制定出台鄂州市数字经济、数字政府、数字社会、要素市场化改革、数据资源整合共享和开发利用等相关政策，推进我市数字生态和数据事业取得突破性进展。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤30万元	其他标准
	产出指标	数量指标	制订惠企政策条款	≥5条	其他标准
		质量指标	数字经济产业省考核排名	力争全省前列	其他标准
	效益指标	经济效益指标	数字经济产业增加值占GDP增长总量	≥9.5%	其他标准
		社会效益指标	城市数字公共基础设施平台数据汇集共享准确率	≥90%	其他标准
满意度指标	服务对象	服务对象满意度	≥95%	其他标准	
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤30万元	其他标准
	产出指标	数量指标	制订惠企政策条款	≥5条	其他标准
		质量指标	数字经济产业省考核排名	力争全省前列	其他标准
	效益指标	经济效益指标	数字经济产业增加值占GDP增长总量	≥9.5%	其他标准
		社会效益指标	城市数字公共基础设施平台数据汇集共享准确率	≥90%	其他标准
满意度指标	服务对象	服务对象满意度	≥95%	其他标准	

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	全市惠民惠农落实大数据监督检查工作专项资金				
项目预算	12万	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 常年性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目		
资金性质	<input checked="" type="checkbox"/> 经费拨款 <input type="checkbox"/> 非税收入 <input type="checkbox"/> 政府性基金 <input type="checkbox"/> 国有资本经营收入 <input type="checkbox"/> 社会保险基金				
立项依据	根据《省委办公厅省政府办公厅关于印发（深化全省惠民惠农政策落实大数据监督检查实施方案）的通知》（鄂办发电〔2023〕26号）精神，指导推进全市惠民惠农政策落实大数据监督检查工作。				
项目绩效总目标					
名称	目标说明				
长期绩效目标1	落实、指导推进全市惠民惠农政策落实大数据监督检查工作。				
年度绩效目标1	落实、指导推进全市惠民惠农政策落实大数据监督检查工作。				
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤12万元	其他标准
	产出指标	数量指标	专业服务人员数量	等于2人	其他标准
		质量指标	做好监督检查数据收集、上报、分解工作	确保完成	其他标准
		社会效益指标	落实全市惠民惠农政策	确保落实	其他标准
	满意度指标	服务对象	用人单位满意度	≥95%	其他标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	总成本	≤12万元	其他标准
	产出指标	数量指标	专业服务人员数量	等于2人	其他标准
		质量指标	做好监督检查数据收集、上报、分解工作	确保完成	其他标准
		社会效益	落实全市惠民惠农政策	确保落实	其他标准
	满意度指标	服务对象	用人单位满意度	≥95%	其他标准