项目绩效目标申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申报单位： 鄂州市行政审批局 |  |  |  |  |  |  |   | 金额单位：万元 |
| 项目名称 | 政务服务提升工作经费 | 项目类别 | 延续性项目 | 项目性质 | 持续性项目 |
| 立项依据 |  贯彻落实《湖北省人民政府办公厅关于进一步加强基层便民服务工作的指导意见》（鄂政办发〔2016〕28号）、《湖北省人民政府关于印发湖北省深化“互联网+政务服务”推进“一网、一门、一次”改革工作方案的通知》（鄂政发〔2018〕29号）、《湖北省人民政府关于推进基层政务服务“一网通办”的指导意见》（鄂政发〔2021〕6号）、《湖北省政府办公厅关于印发湖北省优化营商环境“清、减、降”专项行动实施方案的通知》（鄂政办函〔2021〕16号）精神，落实鄂州市委、市政府《关于以市场主体需求为导向打造一流营商环境的实施方案》部署，市级依申请和公共服务事项全部进驻本级政务中心，综合窗口占比不低于50%，全市政务服务工作机制、平台建设、基础支撑、专业队伍、服务保障等进一步完善和加强，企业群众办事便利性和满意度明显提升，为打造政务服务鄂州标准打下坚实基础。 |
| 项目预算 | 50万 |
| **项目绩效总目标** |
| 名称 | 目标说明 |
| 长期绩效目标1 | 以“办事主体好办事”为出发点，以政务服务“高效办成一件事”为抓手，进一步完善全市政务服务体系，持续提升全市政务服务和社会治理能力。 |
| …… | 　 |
| 年度绩效目标1 | 按照“一门一窗”工作要求，市级依申请与公共服务事项全量进驻政务服务中心，大幅提高审批效率，减少行政成本，切实为服务对象提供优质的政务服务体验，解决办事主体“最后一米”问题。 |
| …… | 　 |
| **长期绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 长期绩效目标1 | 产出指标 | 数量指标 | 宣传报道、专题片数量　 | ≥10个　 | 反映宣传政务服务特色亮点工作　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 质量指标 | 政务大厅合格率 | ≥95%　 | 反映市政务服务大厅的质量 |
|  | 　 | 　 |
| 时效指标 | 项目按时完成率　 | 　≥100% | 反映项目按时完成程度　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 成本指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 社会效益指标 | 提升全市政务服务标准化规范化便利化水平　 | 提升 | 反映项目的社会效益 |
| 实现“一门一窗”服务 | 　实现 | 反映项目的社会效益 |
| 生态效益指标 | 　 | 　 | 　 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 可持续影响指标 | 全面实现政务服务“高效办成一件事” | 　实现 | 　体验感增强 |
| ……　　 | 　 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 市民对项目的满意率 | 　≥96% | 反映项目的满意程度 |
| ……　 | 　 | 　 |
| 长期绩效目标2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **年度绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 前年 | 上年 | 预计当年实现 |
| 年度绩效目标1 | 产出指标 | 数量指标 |  宣传报道、专题片数量 | 　完成 | 　完成 | 　完成 | ≥10个 |
|  |  |  | 　 | 　 |
| 质量指标 | 政务大厅合格率 | 　完成 | 　完成 | 　完成 | 反映市政务服务大厅的质量 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 时效指标 | 项目按时完成率 | 　完成 | 　完成 | 　完成 | 反映项目按时完成程度 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 成本指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 社会效益指标 | 提升全市政务服务标准化规范化便利化水平 | 　完成 | 完成　 | 　完成 | 反映项目的社会效益 |
| 实现“一门一窗”服务 | 　完成 | 完成　 | 　完成 | 反映项目的社会效益　 |
| 生态效益指标 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 可持续影响指标 | 全面实现政务服务“高效办成一件事” | 　完成 | 完成　 | 　完成 | 　体验感增强 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 市民对项目的满意率 | 　完成 | 完成　 | 　完成 | ≥96% |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 年度绩效目标2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| …… | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 主管部门审核意见 | 审核意见：  |
|   |
|  单位公章： 年 月 日  |